

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a vztahují se na poskytování služeb (příp. zhotovení díla jako výsledku poskytovaných služeb) dle webových stránek umístěných na internetové adrese www.testysw.cz (dále jen „webové stránky www.testysw.cz“) zhotovitelem objednateli. Webové stránky www.testysw.cz nejsou e-shop (internetový obchod), neboť jejich hlavní funkcionalitou není objednání zboží. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněné na webových stránkách www.testysw.cz.

Smluvní strany: zhotovitel a objednatel.

Zhotovitel: DATAREALITY, s.r.o., IČ: 26833727, sídlo: Hlávkova 447/5, 702 00, Ostrava – Přívoz, e-mail: testysw@testysw.cz, telefon: +420 775057510. Společnost DATAREALITY, s.r.o. je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40098.

Objednatel: Fyzická nebo právnická osoba, která vybere a objedná službu u zhotovitele dle webových stránek www.testysw.cz. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, dle které zhotovitel dodá služby (dílo) dle webových stránek www.testysw.cz objednané objednatelem u zhotovitele (dále jen „smlouva“ nebo „smlouva o dílo“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Objednávka je činěna objednatelem s využitím kontaktních údajů zveřejněných na webových stránkách www.testysw.cz. Objednávka může být učiněna e-mailem, telefonicky nebo osobním jednáním. Objednávka je vytvořena objednatelem a je závazným návrhem objednatele na provedení služeb (dodání díla) zhotovitelem dle zadání objednatele.

Přijetím objednávky zhotovitelem, vyjádřením jeho souhlasu s její realizací (akceptací) a oznámením této skutečnosti objednateli vzniká smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem, objednávka nabývá významu smlouvy. Zhotovitel po obdržení objednávky může objednateli navrhnout její změnu. Pokud objednatel navrhouvanou změnu přijme, bude smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem vytvořen na základě této změněné objednávky. Dle rozsahu a dalších parametrů objednávaných služeb (díla) nebo i požadavku kterékoliv smluvní strany může být na základě objednávky uzavřena písemná smlouva.

Objednávka musí jednoznačným způsobem identifikovat objednatele a objednávané služby (dílo). Podmínkou platnosti objednávky je seznámení se objednatele s těmito obchodními podmínkami, což objednatel potvrzuje předáním své objednávky zhotoviteli.

Předmětem objednávky resp. smlouvy mohou být služby (dílo) uvedené na webových stránkách www.testysw.cz i další služby nespécifikované na těchto webových stránkách, které se službami specifikovanými na těchto webových stránkách souvisí.

Smluvní vztah je závazkový vztah mezi zhotovitelem a objednatelem, v němž se zhotovitel zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí služby objednateli (zhotovit dílo) a objednatel se zavazuje služby (dílo) převzít a zaplatit celou cenu.

Objednatel výslovně souhlasí se zahájením plnění objednaných služeb (tvorbou díla) zhotovitelem ihned po uzavření smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem, a to i před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Objednatel je seznámen a souhlasí s tím, že v tomto případě po zahájení poskytování objednaných služeb (tvorby díla) nemá právo na odstoupení od smlouvy.

3. DODACÍ PODMÍNKY

Místem předání věcí objednatele (dokumenty, fotografie, software, paměťová média, apod.) podstatných pro poskytnutí objednaných služeb (zhotovení díla) i místem dodání objednaných služeb (díla) je sídlo zhotovitele.

Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby poskytované služby (výsledné dílo) odpovídaly co nejlépe požadavkům objednatele.

Zhotovitel nenes odpovědnost za jakékoliv omyly v objednávce (chybná specifikace, chybný počet, chybný gramatický údaj, překlep, nesprávná syntaxe, stylistické chyby, apod.) ze strany objednatele. Služby poskytnuté (dílo zhotovené) na základě takové objednávky nelze považovat za vadné, neboť zhotovení tímto způsobem bylo objednatelem požadováno. Poskytnutí nových služeb (zhotovení náhradního díla) bude považováno za uzavření nového smluvního vztahu (nová objednávka resp. smlouva).

Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli objednané služby (předat dílo) do dohodnutého termínu. Zhotovitel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit objednatele.

O dokončení poskytování objednaných služeb (díla) je zhotovitel povinen informovat objednatele.

Zhotovitel je povinen předat zpět objednateli věci objednatele (dokumenty, fotografie, software, paměťová média, apod.) podstatné pro poskytnutí objednaných služeb (zhotovení díla) a objednatel je povinen je přijmout současně s ukončením poskytování objednaných služeb (předáním díla).

Objednatel je povinen přijmout jím objednané služby (převzít dílo), pokud jsou dodány bez zjevných vad a nedostatků.

Odpovědnost za poškození, zničení a ztrátu předmětu objednávky resp. smlouvy, přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí objednatelem od zhotovitele nebo okamžikem, kdy měl objednatel povinnost předmět objednávky resp. smlouvy převzít, ale v rozporu s objednávkou resp. smlouvou tak neučinil.

Vlastnické právo k předmětu objednávky resp. smlouvy přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí od zhotovitele a uhrazením zhotoviteli celé ceny včetně případných vedlejších nákladů.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za objednané služby (dílo) se stanovuje dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem s přihlédnutím ke specifikaci konkrétní objednávky, počtu objednávek od stejného objednatele, apod.

Cenu objednaných služeb (díla) objednatel zhotoviteli uhradí bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele.

Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli celkovou cenu objednaných služeb (díla) do dohodnutého termínu, nejpozději však do 14 dnů od dodání všech objednaných služeb (díla).

Závazek objednatele uhradit cenu za poskytnuté služby (dodané dílo) je splněn okamžikem připsání finanční částky odpovídající celé ceně na bankovní účet zhotovitele.

Zhotovitel vystaví objednateli fakturu, kterou odešle na e-mailovou adresu objednatele nebo předá objednateli osobně.

Dle rozsahu konkrétní objednávky se mohou smluvní strany dohodnout na úhradě zálohových plateb. Pro jednotlivé zálohové platby vystaví zhotovitel zálohové faktury, které předá objednateli. Celá cena může být dle dohody smluvních stran uhrazena před nebo po dodání všech objednaných služeb (díla).

Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace zhotovitelem, s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

Vyskytnou-li se jakékoliv vedlejší náklady zhotovitele vztahující se k jeho plnění ze závazkového vztahu vzniklého z dané objednávky resp. smlouvy, je zhotovitel povinen o těchto dodatečných nákladech objednatele informovat, a pokud nevznikly tyto náklady z příčin na straně objednatele, vyžádat si objednatelův souhlas s nimi. Vyjádřením tohoto souhlasu se objednatel zavazuje tyto vedlejší náklady zhotoviteli uhradit vedle dohodnuté ceny současně s dohodnutou cenou. Pokud tyto náklady vznikly z příčin na straně objednatele, je objednatel povinen tyto náklady uhradit zhotoviteli i bez svého dodatečného souhlasu s nimi, a to vedle dohodnuté ceny současně s dohodnutou cenou.

Při uzavírání smluvního vztahu i realizaci objednaných služeb (zhotovení díla) objednatel souhlasí s použitím i komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu i realizaci objednaných služeb (zhotovení díla) (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí objednatel sám. Tyto náklady se neliší od běžných cen.

5. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Zhotovitel zodpovídá objednateli, že výsledek poskytovaných služeb (dílo) při převzetí objednatelem nemá vady. Zejména zhotovitel zodpovídá objednateli, že výsledek poskytovaných služeb (dílo) v době převzetí objednatelem má vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, že se hodí k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke kterému se obvykle používá a že je v odpovídajícím množství.

Pokud má výsledek poskytnutých služeb (dílo) nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nelze jej použít k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství), jedná se o vady, za které zhotovitel zodpovídá.

V případě, že objednatel je spotřebitelem, zhotovitel poskytuje na výsledek poskytnutých služeb (dílo) záruku v délce 24 měsíců. Zhotovitel se zavazuje, že výsledek poskytnutých služeb (dílo) bude po uvedené dobu záruky způsobilý k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta začíná běžet převzetím výsledku poskytnutých služeb (díla) objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výsledek poskytnutých služeb (dílo) v záruční opravě.

Objednatel je povinen uplatnit u zhotovitele právo z vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však v zákonem stanovené době nebo v případě, že je spotřebitelem, v záruční smluvené době. V této

Ihůtě můĹe objednatel uplatnit reklamaci a poŹadovat dodání chybĚjící ěásti nebo bezplatné odstranĚní vady opravou. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravĚ opakovanĚ (třetí reklamacie zcela stejné závady), můĹe objednatel uplatnit právo na pŹimĚřenou slevu z ceny. Zhotovitel není povinen reklamaci objednatele vyhovĚt, pokud prokáŹe, Źe objednatel pŹed pŹevzetím výsledku poskytnutých sluŹeb (díla) o vadĚ vĚdĚl nebo ji sám způsobil. Není-li oprava, doplnĚní nebo výmĚna výsledku poskytnutých sluŹeb (díla) z důvodu vzniklých na stranĚ zhotovitele možná, můĹe objednatel odstoupit od smluvního vztahu a poŹadovat vrácení ceny.

Nemá-li výsledek poskytnutých sluŹeb (dílo) poŹadovanou kvalitu pŹi pŹevzetí objednatelem, můĹe objednatel poŹadovat i dodání novĚho výsledku sluŹeb (díla) bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřimĚřenĚ, ale pokud se vada tŹká pouze ěástí výsledku poskytnutých sluŹeb (díla), můĹe objednatel poŹadovat jen výmĚnu tĚchto ěástí nebo bezplatné odstranĚní vady.

Zhotovitel nezodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nesprávnou manipulací s výsledkem poskytnutých sluŹeb (dílem) objednatelem, nesprávným uskladnĚním ěi poškozením ze strany objednatele.

Reklamaci uplatňuje objednatel v sídle zhotovitele nebo pokud je to možné po dohodĚ smluvních stran i vzdálenĚ napŹ. e-mailem. Pokud je objednatel spotřebitelem, zhotovitel rozhodne o výsledku reklamačního řízení a reklamaci vyřídí nejpozdĚji do 30 dnů od zahájení reklamačního řízení, pokud se smluvní strany nedohodnou na delší lhůtĚ. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o výsledku reklamacie. Reklamační řízení není zhotovitelem zahájeno nebo je pŹerušeno, pokud objednatel nedodá zhotoviteli podklady nezbytnĚ pro vyřešení reklamacie.

6. Odstoupení od smlouvy

Smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem lze zrušit nebo pŹeděasnĚ ukonćit na základĚ dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.

V pŹípadĚ, Źe se smluvní strany dohodnou na zrušení nebo pŹeděasnĚm ukonćení smluvního vztahu nebo objednatel od smlouvy odstoupí, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli pomĚrnou ěást původní ceny, která odpovídá již poskytnutým sluŹbám (tvorbĚ již zhotovenĚ ěásti díla). Pokud byly objednatelem poskytnuty všechny objednanĚ sluŹby (zhotoveno celé dílo), je objednatel povinen zhotoviteli uhradit celou cenu vĚtne pŹípadných vedlejších nákladů.

Objednatel i zhotovitel mohou od smlouvy odstoupit kdykoli v době, která pŹedchází zahájení poskytování objednaných sluŹeb (tvorby díla).

Objednatel bere na vĚdomí, Źe dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůĹe mimo jiné odstoupit od smlouvy na dodávku sluŹby (díla), která byla upravena podle jeho vlastního pŹání nebo pro jeho osobu.

Objednatel se pŹi dodávání věcí objednatele (dokumenty, fotografie, software, pamĚťová média, apod.) podstatných pro poskytnutí objednaných sluŹeb (zhotovení díla) zavazuje dodržovat autorský zákon ě. 121/2000 Sb. a nedodávat věci, které odporují dobrým mravům, platným zákonům anebo poškozují zhotovitele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smluvního vztahu s tím, Źe v pŹípadĚ odstoupení od smluvního vztahu ze strany zhotovitele z tohoto důvodu nemá objednatel nárok na vrácení jakékoli vĚstky, kterou za sluŹby zhotoviteli zaplatil, a je povinen zaplatit zhotoviteli pomĚrnou ěást původní ceny, která odpovídá již poskytnutým sluŹbám (tvorbĚ již zhotovenĚ ěásti díla).

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi zhotovitelem a objednatelem řeší soudy a řídí se právem České republiky.

V případě, že dojde mezi zhotovitelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15, 120 00, Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Zhotovitel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Zhotovitel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi objednatelem a zhotovitelem, dle kterého zhotovitel dodá služby (dílo) objednané objednatelem u zhotovitele dle webových stránek www.testysw.cz.

Objednatel celkovým potvrzením objednávky stvrzuje to, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, a že s nimi souhlasí na základě jeho svobodné a vážné vůle prosté omylu.

Objednávka, smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotovovány v českém jazyce.

Veškerá korespondence související se smluvním vztahem mezi zhotovitelem a objednatelem musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem se řídí právem České republiky.

Osobní údaje objednatele jsou zhotovitelem zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Informace o zpracování osobních údajů, včetně souhlasu objednatele se zasíláním obchodních sdělení s informacemi o produktech a službách zhotovitele jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu, zveřejněném na webových stránkách www.testysw.cz.

Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Zhotovitel nenesí žádnou odpovědnost za škody vzniklé využíváním jim poskytovaných služeb v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co

nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností konkrétního ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Smlouva i obchodní podmínky jsou archivovány zhotovitelem v elektronické podobě a nejsou přístupné.

Všechna práva k webovým stránkám www.testysw.cz náleží zhotoviteli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat tyto webové stránky nebo jejich část bez souhlasu zhotovitele.

Nadpisy článků v těchto obchodních podmínkách jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad těchto obchodních podmínek. Pokud v těchto obchodních podmínkách z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak.

Zhotovitel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek www.testysw.cz nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.

Obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné ve znění platném v den uzavření smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti od 1.2.2021. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek bez předchozího upozornění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.