

# UJEDNÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Správce osobních údajů (dále jen „správce“) je DATAREALITY, s.r.o., IČ: 26833727, sídlo: Hlávkova 447/5, 702 00, Ostrava – Přívoz, e-mail: datareality@datareality.cz, telefon: +420 775057510. Společnost DATAREALITY, s.r.o. je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40098.

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje správce zpracovává v rozsahu nezbytném pro účely:

- uzavírání smluvních vztahů (bez poskytnutí osobních údajů není možné smluvní vztah uzavřít)
- plnění povinností vyplývajících ze smluvních vztahů
- plnění povinností vyplývajících z podmínek využívaných služeb a dodávání produktů / zboží
- plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů
- vedení kontaktů na zástupce zákazníků a dodavatelů
- plnění daňových a účetních povinností a jiných zákonných povinností správce
- zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů / zboží a služeb, a činění dalších marketingových aktivit
- zlepšování služeb nabízených správcem
- zajištění ochrany práv a oprávněných zájmů správce

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, využívá správce vaše kontaktní údaje pro účel zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů / zboží a služeb, a činění dalších marketingových aktivit, a to do doby než s tímto využitím svého kontaktu vyjádříte nesouhlas.

## ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Správce zpracovává tyto osobní údaje:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, firma (název, IČ, DIČ), pozice ve firmě
- kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa (kontaktní, fakturační, doručovací, trvalý pobyt), ID datové schránky
- údaje o využívání internetových služeb (síťové identifikátory) – IP adresa, cookies
- údaje o odborném zaměření
- informace o vzájemné komunikaci – informace z e-mailů, telefonických hovorů nebo osobních jednání

- informace o správcem poskytovaných a přijatých (objednaných, dodaných) službách a produktech / zboží

## ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mezi osobními údaji zpracovávanými správcem jsou:

- osobní údaje, které správce získal přímo od vás, a to zejména z objednávky, ze vzájemné komunikace, z uzavřené smlouvy, apod.
- osobní údaje pocházející z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, apod.)

## PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemci správcem zpracovávaných osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání služeb a produktů / zboží (např. dodavatelé poštovních a přepravních služeb)
- podílející se na realizaci plateb (např. poskytovatelé platebních bran)
- podílející se, v případě vzniku pojistné události, na jejím řádném nahlášení a následném řešení (např. pojišťovny)
- zajišťující služby provozování webových stránek správce
- zajišťující marketingové služby

Správce zpracovávané osobní údaje předá dalším subjektům tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení, Finanční správa ČR, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (např. soud).

V rámci správce jsou osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným a proškoleným osobám.

## DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, a dále nejdéle 10 let od ukončení posledního smluvního vztahu, nestanoví-li obecně závazný právní předpis delší dobu.

V případě zpracování osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou vaše osobní údaje zpracovávány nejdéle po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do odvolání takového souhlasu.

Ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb a dodání produktů / zboží resp. pro splnění všech povinností správce, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem či z obecně závazných právních předpisů, musí správce zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje anonymizuje nebo vymaže.

## VAŠE PRÁVA

Vaše osobní údaje zpracovává správce transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy.

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte níže uvedená práva. Můžete je uplatnit u správce na výše uvedených kontaktech, a to buď zasláním e-mailu nebo písemně s využitím

dodavatele poštovních služeb či osobního předání v sídle správce. Správce si vyhrazuje právo zvolit způsob zaslání (e-mail nebo písemně) svého vyjádření, požadovaných údajů a případně informací o přijatých opatřeních.

Vaše práva ke zpracování vašich osobních údajů (dle GDPR):

- právo na informace o zpracování vašich osobních údajů
- právo na přístup k vašim osobním údajům (dle čl. 15 GDPR)
- právo na opravu a doplnění vašich osobních údajů (dle čl. 16 GDPR)
- právo na výmaz vašich osobních údajů (právo být zapomenut) (dle čl. 17 GDPR)
- právo na omezení zpracování vašich osobních údajů (dle čl. 18 GDPR)
- právo na přenositelnost vašich osobních údajů (dle čl. 20 GDPR)
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (dle čl. 21 GDPR)
- právo nebyť předmětem rozhodování založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (dle čl. 22 GDPR)
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, je-li zpracování založeno na jeho základě
- právo na oznamování o porušení zabezpečení vašich osobních údajů (dle čl. 34 GDPR)

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Pokud jako zadavatel svěříte správci ke zpracování podklady, které obsahují osobní údaje, nebo správce zpracovává zakázku, k jejíž realizaci jsou osobní údaje nutné, pak je správce vůči těmto osobním údajům v pozici zpracovatele. Při realizaci zakázky pak správce/zpracovatel jedná plně v souladu s pokyny zadavatele.

Podklady svěřené zadavatelem správci pro realizaci zakázky (které mohou obsahovat osobní údaje) správce/zpracovatel zpracovává po dobu nezbytně nutnou a po realizaci zakázky je vrací zpět zadavateli nebo je maže/likviduje.

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce si vyhrazuje právo na změnu těchto ujednání bez předchozího upozornění. Novou verzi ujednání o zpracování osobních údajů zveřejní správce na svých webových stránkách umístěných na internetové adrese [www.dataReality.cz](http://www.dataReality.cz).

Tato ujednání nabývají účinnosti dnem 1.2.2021.